

Toolbox zur Konfliktlösung
Rolf Schulz
Fachbuchkritik.de

10/ 2012	Erscheint: Internet	Auflage: E 10463
----------	---------------------	------------------

Toolbox zur Konfliktlösung

Home
T
Teure Lektionen
Die Thank You E
Toolbox zur Konfl
Tools für Projekt
Top 100
Toyota Talent
Train the Trainer
Training Beratung
Trends und Szena



Rolf Schulz
 Toolbox zur Konfliktlösung
 Stark
 Werkzeuge für effektives Konfliktmanagement Der Ratgeber gibt Angestellten und Führungskräften erstmalig anhand einer Toolbox Werkzeuge für das Lösen von Konflikten im Beruf an die Hand. Im Arbeitsalltag können Konflikte in unterschiedlichen Konstellationen auftreten: zwischen den Kollegen, zwischen einem Mitarbeiter und dem Chef, zwischen einem Mitarbeiter und einem Kunden oder Auftraggeber. In diesem Buch bekommen die Leser mit der neuartigen Toolbox eine praktische Anleitung zum Identifizieren der verschiedenen Konfliktarten und erfahren, mit welcher Technik sie am besten zu lösen sind. - Verstehen, wie Konflikte entstehen - Entscheidungsbaum zur Konfliktlösung - Praxiserprobte Techniken - Fallbeispiele und Musterdialoge - Tipps zur Vor- und Nachbereitung von Konfliktgesprächen

Kommentar der Redaktion: Das Buch ist jetzt in einer 2012 Auflage erschienen. Nach der Lektüre fällt es leicht, Spannungen abzubauen und schwelenden Streit zu beenden. Für Menschen mit Verantwortung ein echtes muss. Kostenpunkt liegt unter 20 Euro.