

Toolbox zur Konfliktlösung

Rolf Schulz

Innovative Verwaltung

11/2012

Erscheint: monatlich

Lernen · Wissen · Zukunft

STARK

Auflage: 6.900 E 10463

BUCHMARKT



Toolbox zur Konfliktlösung, Konflikte schnell erkennen und erfolgreich bewältigen, Rolf Schulz, Stark Verlagsgesellschaft, Hallbergmoos 2012, 166 Seiten, 17,95 Euro
Überall, wo Menschen zusammentreffen, gibt es durch unterschiedliche Meinungen, Ziele und Interessen, Verhaltensweisen und Wertvorstellungen Konfliktpotential. Das Buch zeigt, wie man Konflikte schneller erkennen und bewältigen kann. Der vom Autor entwickelte Entscheidungsbaum ist dabei das zentrale Instrument, um verschiedene Typen von Konflikten zu analysieren. Er hilft dem Leser differenziert, nach den Konfliktursachen oder -konstellationen das passende Werkzeug auszusuchen und anzuwenden. Für die Führung eines Konfliktgesprächs gibt das Buch einen roten Faden vor.

Frauen als Führungskraft, Stärken nutzen, Erfolgspotenziale realisieren, Sandra Müller, Springer Gabler, Wiesbaden 2012, 169 Seiten, 34,95 Euro
Das Buch will weibliche Führungskräfte zum nächsten Karriereschritt ermutigen. Sechs Fallbeispiele liefern konkrete Werkzeuge für die eigene Kompetenzerweiterung. Ein roter Faden aus Reflexionsfragen und Checklisten ermöglicht den direkten Transfer der Buchinhalte in den Arbeitsalltag. Außerdem gibt es Tipps zur Bewältigung von Rückschlägen.



Menschen im Rathaus, Gunnar Schwarting, Komunal- und Schul-Verlag, Wiesbaden 2012, 86 Seiten, 12,80 Euro

Ein Rathaus ist ein eigener Mikrokosmos. Das gängige Vorurteil, „die im

Rathaus“ seien eine besondere Sorte Mensch, ist ebenso unsinnig wie die Annahme, es gebe „den Beamten“. Niemand, der hier beschrieben wird, existiert wirklich; und doch: Die meisten Eigenheiten – seien sie nun positiv oder auch weniger angenehm – hat der Autor selbst erlebt und gesehen. Er hat sie nur kräftig durcheinandergeschüttelt und durch eigene Erfindungen ergänzt, um neue Persönlichkeiten entstehen zu lassen. Selbstverständlich sind nicht alle Beschäftigten der Verwaltung in dem kleinen Buch vereint, aber der kleine Ausschnitt aus einem großen Kreis kann einen Eindruck davon geben, wie es in einem wirklichen Rathaus sein kann.

Verständliche Sprache in Recht und Verwaltung, Herausforderungen und Chancen, Michaela Blaha, Hermann Wilhelm (Hrsg.), Verlag für Verwaltungswissenschaften, Frankfurt am Main 2012, 196 Seiten, 19,80 Euro

Der öffentlichen Verwaltung wird oft vorgeworfen, die Sprache als Machtinstrument der Bürokratie einzusetzen. Das muss nicht sein. Die Fachhochschule für öffentliche Verwaltung NRW hat ein Symposium zu diesem Thema veranstaltet. Dieser Band stellt einige der wichtigsten Strategien für eine verständliche Verwaltungssprache vor und möchte dazu beitragen, die Kommunikation zwischen Verwaltung und Bürgerschaft effizienter und partnerschaftlicher zu gestalten. Dabei kommen Sprachwissenschaftler, Juristen, Aus- und Weiterbildungsexperten und Praktiker zu Wort.



Selbstcoaching für Frauen, Stark, sympathisch und erfolgreich in Beruf und Privatleben, Cornelia Topf, Gabal Verlag, Offenbach 2012, 176 Seiten, 20,90 Euro

Die Chancen, die Coaching bietet, sind groß. Viele Frauen neigen dazu, es sich in ihrer Doppelbelastung Beruf/Familie noch schwerer zu machen, als es ohnehin schon ist. Deshalb braucht jede Frau eine Verbündete, eine Coachin, die sie unterstützt, immer für sie da ist und sie besser kennt als jeder andere Mensch. Die Autorin sagt: Diese Coachin ist sie selbst! Mit bewährte Coachingübungen zeigt sie, wie man sich mit den eigenen Gedanken und Gefühlen selbst helfen kann.