

Toolbox zur Konfliktlösung	
Rolf Schulz	
Wirtschaft am bayerischen Untermain IHK Aschaffenburg	
11/ 2012	Erscheint: monatlich

Lernen · Wissen · Zukunft
STARK

Auflage: E 10463

Toolbox zur Konfliktlösung

Rolf Schulz. Stark Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG, Lilienthalstraße 2, 85399 Halbergmoos. 166 Seiten, 17,95 Euro.

Konflikte treten im Arbeitsalltag in den unterschiedlichsten Konstellationen auf. Die Toolbox hilft Angestellten und Führungskräften diese Konflikte schnell zu erkennen und erfolgreich zu bewältigen. Der Autor zeigt anschaulich anhand zahlreicher Praxisbeispiele, wie man die verschiedenen Konfliktarten identifiziert und mit welcher Technik sie am besten zu lösen sind. Zahlreiche Skizzen, Diagramme, Merksätze, Musterdialoge und Zusammenfassungen verdeutlichen den richtigen Lösungsansatz. Durch den Werkzeugkasten fällt es leichter Spannungen abzubauen und schwelenden Streitigkeiten zu beenden.