

22.10. 2012

Erscheint:

Auflage: 143.330 E 10463

**BUCHTIPP | Konfliktlösung**

Konflikte sind ein alltäglicher Begleiter. Auch – oder gerade – im Arbeitsleben begegnen sie uns: Zwischen den Kollegen, zwischen einem Mitarbeiter und dem Chef, zwischen einem Mitarbeiter und einem Kunden oder Auftraggeber.

Der selbstständige Coach Rolf Schulz gibt Führungskräften und Mitarbeitern Werkzeuge für effektives Konfliktmanagement an die Hand. Sein bewährter Ratgeber, der nunmehr in der dritten Auflage erschie-

nen ist, überzeugt mit Praxisnähe und einer leicht verständlichen Sprache. Der Leser lernt nicht nur, verschiedene Konfliktarten zu identifizieren, sondern versteht auch, wie Konflikte entstehen und welche Techniken ihm für die Lösung zur Verfügung stehen. Rolf Schulz, „Toolbox zur Konfliktlösung. Konflikte schnell erkennen und erfolgreich bewältigen.“ Stark Verlagsgesellschaft; Auflage: Juli 2010 (11. September 2012)