

Toolbox zur Konfliktlösung
Rolf Schulz
CHE Manager

Lernen · Wissen · Zukunft
STARK

11/2012	Erscheint: 2x monatlich	Auflage: 43.000 E 10463
---------	-------------------------	-------------------------

Toolbox zur Konfliktlösung

Überall, wo Menschen zusammentreffen, gibt es durch unterschiedliche Meinungen, Ziele, Interessen, Wertvorstellungen und Verhaltensweisen Konfliktpotential. Im Arbeitsalltag können Konflikte in unterschiedlichen Konstellationen auftreten, die Mitarbeiter, Vorgesetzte, Kunden oder Auftraggeber einschließen können. Wie man Konflikte schnell erkennt und erfolgreich bewältigt, zeigt Rolf Schulz in seiner „Toolbox zur Konfliktlösung“. Mit seinem Ratgeber gibt der erfahrene Unternehmensberater Angestellten und Führungskräften ein Tool unter-

schiedlicher Werkzeuge für das Lösen von Konflikten an die Hand. Zusätzlich bietet der Autor konkrete Tipps zur Vor- und Nachbereitung von Konfliktgesprächen. Durch zahlreiche Skizzen, Diagramme, Merksätze, Musterdialoge und Zusammenfassungen wird der richtige Lösungsansatz noch deutlicher.

- Toolbox zur Konfliktlösung
 Konflikte schnell erkennen und erfolgreich bewältigen
 von Rolf Schulz
 Stark Verlag, 166 Seiten, 17,95 €
 ISBN 978-3-86668-466-9

+++ Alle Inhalte sind Online verfügbar unter www.chemanager-online.com +++