

Toolbox zur Konfliktlösung

Rolf Schulz

B.Z. (Berlin)

Lernen · Wissen · Zukunft

STARK

24.9.2012

Erscheint: täglich

Auflage: 145.940 E 10463

Tools kontra Konflikt

Streit mit Kollegen kann nerven. Wie man ihm begegnet, beschreibt Rolf Schulz in seinem Ratgeber „Toolbox zur Konfliktlösung“. Skizzen, Diagramme, Merksätze und Musterdialoge veranschaulichen die Wege aus dem Dilemma. Stark-Verlagsgesellschaft, 17,95 Euro.

