

Toolbox zur Konfliktlösung	
Rolf Schulz	
<b>Automobil Industrie</b>	

Lernen · Wissen · Zukunft  
**STARK**

Oktober 2012	Erscheint: monatlich	Auflage: 10.900 E 10463
--------------	----------------------	-------------------------

## Personen und Karrieren



Foto: BMW

**Frank Bachmann** (Foto) ist seit 1. Oktober Leiter des Mini Werks in Oxford. **Jürgen Hedrich**, der das Werk rund vier Jahre leitete, wird eine neue Funktion innerhalb der BMW Group übernehmen.



Foto: Peugeot

**Marcel de Rycker** (Foto) hat am 1. Oktober 2012 die Geschäftsführung von Peugeot in Köln übernommen. Er folgt auf **Thomas Bauch**, der das Unternehmen auf eigenen Wunsch verlassen hat. Marcel de Rycker arbeitet seit 2009 für PSA Peugeot Citroën in Paris. Zuletzt war er im Bereich der strategischen Unternehmensentwicklung tätig.



Foto: Bentley

Neuer Designdirektor bei Bentley ist **Luc Donckerwolke** (Foto). Der 47-Jährige folgt auf **Dirk van Braeckel**, der in das Konzern-Design der Volkswagen AG wechselt.



Foto: Fiat

**Stefan Moldaner** hat als Brand Country Manager die Direktion der Marken Jeep und Lancia bei Fiat in Deutschland übernommen. In dieser Funktion verantwortet er das operative Ergebnis sowie die Positionierung und das Image der beiden Marken.

**WWW**  
Weitere Personalmeldungen finden Sie unter:  
[www.automobil-industrie.de](http://www.automobil-industrie.de)

## Toolbox zur Konfliktlösung

**K**onflikte im Job gibt es täglich und auf allen Ebenen. Ob zwischen Mitarbeiter und Vorgesetztem, zwischen Kollegen auf Augenhöhe, zwischen Mitarbeiter und Kunde oder Auftraggeber. Für sein Buch „Toolbox zur Konfliktlösung“ hat der Autor Rolf Schulz einen Entscheidungsbaum als zentrales Element entwickelt, um verschiedene Typen von Konflikten zu analysieren. Der Leser soll verstehen, wie Konflikte entstehen und kann differenziert nach den Konfliktursachen oder -konstellationen das jeweils passende Werkzeug aussuchen und anwenden. Das Buch enthält Fallbeispiele und Musterdialoge. Zudem gibt es einen roten Faden für die Gesprächsführung im Konfliktfall vor.



## Den Wettlauf um die besten